

MODELLO UNICO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE EX ART.49 REGOLAMENTO ISVAP. 5/2006

SEZIONE A (ex modello 7A)

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

AVVERTENZA

L'«Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private di interesse collettivo» (ISVAP) è stato abrogato dall'art. 13 d.l. 06.07.2012, n.95 (convertito in l. 7.8.2012, n.135), e le sue funzioni sono state demandate, dal 1° gennaio 2013, ad un nuovo ente denominato «Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni – IVASS»

Nel presente testo si continuerà ad usare l'acronimo «ISVAP» per indicare i regolamenti, gli atti e le attività compiuti dal vecchio istituto di vigilanza prima della sua soppressione; si userà invece l'acronimo «IVASS» per indicare i regolamenti, gli atti e le attività imputabile al nuovo ente.

Ai sensi delle disposizioni del d.lgs. n.209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n.5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, consegnano al contraente copia del documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

Pertanto, l'intermediario e/o l'addetto/a all'attività di intermediazione può, procedere all'incasso dei premi con le seguenti modalità:

1. **Polizze vita:** divieto d'incasso per contanti;
2. **Polizze danni:** incasso per contanti **fino al limite di 750 euro (settecentocinquanta)** annui per ciascun contratto (Art. 47 Reg. Isvap n. 5/2006);
3. **Polizze RC Auto e RC Natanti:** non operando il divieto di cui all'art. 47 del Regolamento Isvap n.5/2006, vige il solo limite generale dell'utilizzo del contante per importi non **superiori a 2.999,99 euro** per singola transazione.

La violazione dei limiti in esame implica una sanzione amministrativa pecuniaria quantificabile dall'1% al 40% dell'importo trasferito, con un minimo di 3.000,00 euro.

SEZIONE B (ex modello 7B)

**INFORMAZIONI RESE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA
O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO**

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitti d'interessi e sugli strumenti di tutela del contraente.

L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punito con sanzioni amministrative, pecuniarie e disciplinari.

PARTE 1.

1. Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e/o sull'addetto/a all'attività di intermediazione che intermedia il contratto.

Responsabili dell'attività di intermediazione

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | SOLARI ERNESTO | Broker (Sez. B) (B000014158) | Rappresentante legale |
| <input type="checkbox"/> | SOLARI LUCA | Broker (Sez. B) (B000014155) | Amministratore delegato e Responsabile dell'attività di intermediazione |

Dipendenti dell'Intermediario/Addetti all'attività di intermediazione

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | GHERARDI TITO (Sez. E) (E000048593) | Addetto all'intermediazione anche al di fuori dei locali dell'intermediario |
| <input type="checkbox"/> | BIBOLINI PIERLUIGI (Sez. E) (E000062110) | Addetto all'intermediazione anche al di fuori dei locali dell'intermediario |
| <input type="checkbox"/> | GOLDBERG PAOLO (Sez. E) (E000013749) | Addetto all'intermediazione anche al di fuori dei locali dell'intermediario |
| <input type="checkbox"/> | GAMBINO SANDRA | Addetto/a all'intermediazione all'interno dei locali dell'intermediario |
| <input type="checkbox"/> | PUPPO VITTORIA | Addetto/a all'intermediazione all'interno dei locali dell'intermediario |
| <input type="checkbox"/> | GAMBARO CRISTINA | Addetto/a all'intermediazione all'interno dei locali dell'intermediario |
| <input type="checkbox"/> | ARDINO FEDERICA | Addetto/a all'intermediazione all'interno dei locali dell'intermediario |
| <input type="checkbox"/> | ROVEGNO SIMONA | Addetto/a all'intermediazione all'interno dei locali dell'intermediario |
| <input type="checkbox"/> | SCORZA ALESSANDRO | Addetto/a all'intermediazione all'interno dei locali dell'intermediario |
| <input type="checkbox"/> | LUCENTE VALENTINA | Addetto/a all'intermediazione all'interno dei locali dell'intermediario |

1.1 Collaboratori esterni che operano per conto dell'Intermediario

SOCIETÀ COLLABORATRICE ESTERNA ISCRITTA AL R.U.I. ALLA SEZ. E CHE OPERA PER CONTO DELL'INTERMEDIARIO

Società: Ragione Sociale: _____

Sede Operativa: _____

Responsabile dell'attività di intermediazione:

Nome e Cognome _____

N° Iscrizione al R.U.I. dell'addetto/a all'intermediazione iscritto alla **Sez.E** al n. _____ Data

iscrizione _____ Telefono _____ e-mail _____

COLLABORATORE ESTERNO ISCRITTO AL R.U.I. ALLA SEZ. E CHE OPERA PER CONTO DELL'INTERMEDIARIO ALL'ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE

Nome e Cognome _____

N° di Iscrizione al R.U.I. dell'addetto/a all'attività di intermediazione **Sez.E** _____ Data iscrizione _____

Telefono _____ e-mail _____

1.2 Dati dell'intermediario che intermedia il contratto

Ragione sociale **Ernesto Solari Assicurazioni S.r.l.**

Sede legale e operativa **Via Giordano Bruno 38/A - Genova - Italia**

N° Iscriz.R.U.I. **B000014442** Sez. **B** Data iscriz. **01 febbraio 2007** C.F./P.IVA **02708870106**

Tel: **+39 010 36965.1** Fax: **+39 010 311501**

E-mail: info@solariassicurazioni.com - Web: www.solariassicurazioni.com

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il R.U.I. sul sito Ivass: www.ivass.it Autorità competente alla vigilanza: IVASS – Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

1.3 Collaborazione con altro Intermediario di primo livello

L'intermediario informa il cliente che l'intermediazione di questo contratto è effettuata in collaborazione con l'intermediario che segue:

RAGIONE SOCIALE :

Sede Operativa:

Tel. Fax PEC _____

A – Agente - Iscritto al R.U.I. al n. _____ data Iscrizione _____

intermediario che agisce in nome o per conto dell'impresa di assicurazione:

Iscritta all'Albo Imprese _____

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario e dell'Impresa, sopra forniti, possono essere verificati consultando il sito Ivass: www.ivass.it Autorità Competente alla vigilanza: IVASS – Via Quirinale 21 – 00187 Roma

Ai sensi dell'art. 54 del regolamento ISVAP n.5/2006 l'iscritto in **sezione A** dovrà trasmettere il premio al collega, anch'egli iscritto in **sezione B** della cui collaborazione per collocare l'affare si è avvalso, per consentirgli di acquisire il premio sul suo conto separato **entro 10 giorni**.

La copertura è pertanto subordinata all'assolvimento degli obblighi assunti dall'Intermediario nei confronti del collega che ha il rapporto diretto/indiretto con le Imprese di assicurazioni e/o con gli Assicuratori

B – Broker - Iscritto al R.U.I. al n. _____ data Iscrizione _____

Intermediario che agisce su incarico del cliente e che non ha poteri di rappresentanza di imprese di assicurazione o di riassicurazione

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il R.U.I. sul sito Ivass: www.ivass.it Autorità Competente alla vigilanza: **IVASS – Via del Quirinale 21- 00187 Roma**

L'intermediario informa il Contraente/Assicurato che il pagamento del premio:

HA EFFETTO liberatorio, ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni private e dell'art. 55 Regolamento Isvap n.5/2006

1. Nel caso l'intermediario e/o suoi collaboratori, abbiano ricevuto autorizzazione, ai sensi dell'art. 118 Codice delle Assicurazioni e art. 55 Regolamento Isvap n.5/2006, all'incasso dei premi per conto della Impresa di assicurazione o dell'Agenzia con ratifica da parte dell'Impresa, il pagamento del premio eseguito all'intermediario od ai suoi collaboratori, si considera effettuato direttamente all'Impresa.

2. Nel caso l'intermediario e/o suoi collaboratori, non abbiano ricevuto l'autorizzazione, ai sensi dell'art. 118 Codice delle Assicurazioni e Art. 55 Regolamento Isvap n. 5/2006, all'incasso dei premi per conto dell'Impresa di Assicurazione, ai sensi dell'Art. 54 del Regolamento Isvap n. 5/2006 l'iscritto in **Sezione B** dovrà trasmettere il premio al collega, iscritto in **Sezione B** della cui collaborazione per collocare l'affare si è avvalso, per consentirgli di acquisire il premio sul suo conto separato **entro 10 giorni**.

La copertura è pertanto subordinata all'assolvimento degli obblighi assunti dall'Intermediario nei confronti del collega che ha il rapporto diretto / indiretto con le Imprese di Assicurazioni e / o con gli Assicuratori.

NON HA EFFETTO liberatorio, ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni private e dell'art. 55 Regolamento Isvap n.5/2006
In assenza dell'effetto liberatorio, il pagamento del premio eseguito all'intermediario non ha immediato effetto liberatorio e la decorrenza della copertura è subordinata alla attuazione degli accordi esistenti con le Imprese di assicurazioni e con l'intermediario.
In tal caso l'intermediario è obbligato a fornire al cliente informazioni sulla effettiva decorrenza della copertura.
La copertura è pertanto subordinata all'assolvimento degli obblighi assunti dall'Intermediario nei confronti del collega che ha il rapporto diretto/indiretto con le Imprese di assicurazioni e/o con gli Assicuratori.

PARTE 2.

2. Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

2.1 Informazioni generali

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o l'intermediario non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una Impresa di assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Con riguardo al contratto proposto, l'intermediario dichiara di:

(indicare con una X la voce relativa)

- fornire consulenze basate su un'analisi imparziale fondata su un numero sufficientemente ampio di contratti disponibili sul mercato al fine di consigliare un prodotto idoneo a soddisfare le richieste del contraente;
- proporre contratti, in assenza di obblighi contrattuali, di una o più imprese di assicurazione. In tal caso, su richiesta del Contraente, indica la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali ha o potrebbe avere rapporti d'affari, fermo restando l'obbligo di avvisare il contraente del diritto di richiedere tali informazioni;
- essere tenuto, in forza di obblighi contrattuali, a proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione, dovendo in tal caso specificare la denominazione di tali imprese;
- fornire consulenze di sola esecuzione su richiesta specifica del Cliente;
- fornire consulenza su contratti in forma individuale standardizzata che prevedono garanzie o clausole predeterminate che vengono rimesse alla libera scelta del contraente, non modificabili da parte del soggetto incaricato della loro distribuzione;
- fornire consulenza su contratti in forma collettiva standardizzata che prevedono garanzie e/o clausole predeterminate che vengono rimesse alla libera scelta del contraente, non sono modificabili da parte del soggetto incaricato della loro distribuzione. La relativa documentazione di cui all'art. 49, comma 2, lettera b) del regolamento Isvap n. 5/2006 e del Provvedimento Isvap n.2720/2009, deve essere consegnata agli assicurati da parte del Contraente, ai sensi dell'art. 56 del regolamento Isvap n.5/2006.

2.2 Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dalle Imprese e/o Agenzie per i contratti RC Auto e RC Natanti

In attuazione alle disposizioni dell'art 131 del Codice delle Assicurazioni ed all'art. 9 del Regolamento di attuazione 23/2008 emanato dall'Isvap che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti

Per i **contratti RC Auto e RC Natanti proposti i livelli provvigionali** riconosciuti all'intermediario dall'Impresa e/o dall'Agenzia di assicurazione, con la quale lo stesso ha rapporti di affari, sono specificati sulla proposta o sulla polizza stessa. Tali livelli sono indicati in percentuale sul premio lordo.

Si informa inoltre che, ai sensi dell'articolo 131 del Codice delle assicurazioni private, è a disposizione del pubblico l'informativa riguardo alle imprese di cui offrono i prodotti ed ai livelli provvigionali percepiti.

Si porta a conoscenza che a seguito delle nuove norme entrate in vigore dal 1 gennaio 2013 viene abolito il tacito rinnovo sulle assicurazioni Rc auto ma resta la garanzia assicurativa per 15 giorni dalla scadenza della polizza, il nuovo art. 170-bis del Codice delle assicurazioni private abolisce le clausole di tacito rinnovo del contratto di assicurazione obbligatoria della responsabilità civile per veicoli a motore e natanti, e degli eventuali contratti stipulati in abbinamento.

PARTE 3. Informazioni sulle forme di tutela del Contraente

3.1 Informazioni generali

Ai sensi dell'art. 117 del dlgs 7 settembre 2005, n.209 (Codice delle Assicurazioni), i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite dell'intermediario costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

L'attività di intermediazione esercitata dall'intermediario è garantita da una polizza di Assicurazione di Responsabilità Civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il Contraente e l'Assicurato hanno la facoltà di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/857961 per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto. Il Contraente e l'Assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di proporre reclamo all'Ivass.

3.2 Informazioni sull'incasso dei premi del contratto proposto

L'intermediario specifica che il contratto di assicurazione proposto è stato quotato presso le Imprese di assicurazione sotto elencate. Le quali HANNO o NON HANNO concesso all'intermediario ed ai suoi collaboratori autorizzazione all'incasso dei premi per suo conto ai sensi degli artt. 118 Codice delle assicurazioni e 55 Regolamento Isvap n.5/2006

ovvero

Nel caso l'intermediario e/o suoi collaboratori, abbiano ricevuto autorizzazione, ai sensi dell'art. 118 Codice delle assicurazioni e articolo 55 Regolamento Isvap n.5/2006, all'incasso dei premi per conto della Impresa di assicurazione o dell'Agenzia con ratificata da parte dell'Impresa, il pagamento del premio eseguito all'intermediario od ai suoi collaboratori, si considera effettuato direttamente all'Impresa.

L'intermediario specifica che il contratto di assicurazione proposto, in forza dell'accordo sottoscritto con:

- l'Impresa di Assicurazioni **EUROP ASSISTANCE**
- l'Agenzia di Assicurazioni **AG. XELA SAS DI MANGIA FLAVIO E C. COD.5144590086**
- È autorizzato** ad incassare il premio di polizza
- Non è autorizzato** ad incassare il premio di polizza

(*) per l'autorizzazione all'incasso e/o per l'effetto liberatorio vedi elenco tabella 3.3 sotto riportata o sul sito web

che:

<p><input checked="" type="checkbox"/> il pagamento del premio eseguito in buona fede all'intermediario o a suoi collaboratori ai sensi dell'Art.118 del D.Lgs. 209/2005 e 55 regolamento Isvap n.5/2006</p> <p style="text-align: center;">HA EFFETTO LIBERATORIO</p> <p>nei confronti del Contraente e conseguentemente impegna l'impresa o, in caso di coassicurazione,</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> impegna <input type="checkbox"/> non impegna</p> <p>tutte le imprese coassicuratrici a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto</p>	<p><input type="checkbox"/> il pagamento del premio eseguito in buona fede all'intermediario o a suoi collaboratori ai sensi dell'Art.118 del D.Lgs. 209/2005 e 55 Regolamento Isvap n.5/2006</p> <p style="text-align: center;">NON HA EFFETTO LIBERATORIO</p> <p>Nei confronti del Contraente e conseguentemente NON impegna l'impresa o, in caso di coassicurazione,</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> impegna <input type="checkbox"/> non impegna</p> <p>tutte le imprese coassicuratrici a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto</p>
---	--

In assenza dell'effetto liberatorio, il pagamento del premio eseguito all'intermediario non ha immediato effetto liberatorio e la decorrenza della copertura è subordinata alla attuazione degli accordi esistenti con la Impresa di assicurazione o con l'Agenzia. **In tal caso l'intermediario è obbligato a fornire al cliente informazioni sulla effettiva decorrenza della copertura.**

3.3 Privacy

Il Broker, in quanto titolare del trattamento, garantisce che i dati personali che saranno trasmessi all'Impresa/e saranno raccolti secondo liceità e correttezza, nel rispetto di quanto stabilito dalle norme vigenti e specificato nell'informativa allegata al presente modello.

L'Agente si impegna a fornire al cliente e agli assicurati l'informativa per l'impresa e a raccogliere i relativi consensi secondo le modalità ed i tempi predisposti all'Impresa stessa.

Il Broker garantisce di aver adottato adeguate e preventive misure di sicurezza idonee a garantire il trattamento e la protezione dei dati personali, con particolare riferimento alla disciplina concernente le misure minime di sicurezza e di farle osservare ai propri dipendenti e/o collaboratori.

Tabella 3.4

Denominazione sociale delle AGENZIE di ASSICURAZIONE con le quali l'intermediario ha un accordo di libera collaborazione			
Agenzie di Assicurazione	Autorizzazione dell'incasso dei premi (art. 118 Codice delle Assicurazioni Private e art. 55 regolamento Isvap n.5/2006)	RATIFICA DELL'IMPRESA [art. 55 co. 1 lett. b) Regolamento Isvap N.5/06]	CONTRATTO IN COASSICURAZIONE [art. 55 co.1, lettera c) regolamento Isvap n.5/06]
GENERALI ITALIA SPA – Agenzia Canti di Alessandro Canti & C. Sas	SI	SI	SI

AXA SPA – Agenzia Aurea Srl	SI	SI	SI
COFACE S.A. – Agenzia Novella G.L. Snc Genova	SI	SI	SI
UNIPOLSAI SPA – Agenzia Albaro Snc	SI	SI	NO
GENERALI ITALIA ASSICURAZIONI SPA – Agenzia Generale di Genova	SI	SI	NO
GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A. - Ag.Mareggini Carolina & C. Sas	SI	SI	SI
UNIPOLSAI – Agenzia Aurea Srl	SI	SI	SI
REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI – Agenzia Carosini & Parodi Genova	SI	SI	SI
UNIPOLSAI – Agenzia Assipiemonte96	SI	SI	SI

Denominazione sociale delle IMPRESE di ASSICURAZIONE con le quali l'intermediario ha un accordo di libera collaborazione		
Impresa di Assicurazione	Autorizzazione all'incasso (art. 118 codice delle assicurazioni private e art. 55 regolamento Isvap n.5/2006)	Contratto in coassicurazione [art. 55 co.1, lettera c) regolamento Isvap n.5/2006]
ACE EUROPEAN GROUP LTD - Direzione Generale per l'Italia	SI	NO
AIG EUROPE LIMITED – Rappresentanza Generale per l'Italia	SI	SI
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALITY – Direzione Milano	SI	SI
ALLIANZ RAS – Gerenza Milano	SI	NO
EUROP ASSISTANCE ITALIA – Direzione Milano	SI	NO
FILO DIRETTO ASSICURAZIONI SPA Centro Direzionale Colleoni Agrate Brianza (MI)	SI	SI

L'elenco completo delle Imprese e/o Agenzie è visitabile sul sito web www.solariassicurazioni.com

Tabella 3.5 – Gestione dei reclami

Definizione di “reclamo”: una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto. Come previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016 e dall'allegato 1 dello stesso provvedimento, si rende noto che è facoltà per il contraente del contratto, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente tramite:

- per l'intermediario:
 - Raccomandata R.R. indirizzata a **Ernesto Solari Assicurazioni S.r.l. Sede legale e operativa Via Giordano Bruno 38/A - 16146 Genova**
 - Utilizzo della PEC all'indirizzo solari@pec.solariassicurazioni.com
- per la Compagnia di Assicurazioni:
 - Chiedere all'ufficio dell'Intermediario i riferimenti della Compagnia interessata se non già disponibili.

La informiamo altresì che, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS devono riportare:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;

- d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione, all'intermediario assicurativo o all'intermediario iscritto nell'elenco annesso e dell'eventuale riscontro fornito dagli stessi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa ai sensi dell'articolo 22 del Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179 (es. Broker con Broker, Broker con Agenzia o Broker con Direzione di Compagnia), i reclami sono gestiti con le modalità di cui all'articolo 10 septies del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016.

A tal fine, è considerato collaboratore l'intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.

I nostri uffici sono a disposizione per tutti i chiarimenti del caso.

RICEVUTA	
Spettabile	Ernesto Solari Assicurazioni S.r.l. Via giordano Bruno 38/A – 16146 Genova
Il sottoscritto (Cognome e Nome /Ragione Sociale)	FEDERAZIONE GILDA UNAMS
Nato	///
CF/ P.IVA	96143130589
Residenza o sede legale	VIA SALARIA 44
Località Provincia cap	00198 ROMA
Estremi della polizza o dell'appendice cui si riferisce la dichiarazione	
Compagnia delegataria	EUROP ASSISTANCE
Ramo	TUTELA LEGALE E ASSISTENZA
Numero di polizza (*)	37101Q
Decorrenza	20.08.2018
<p>(*) In caso di sottoscrizione di una proposta o di mancata comunicazione del numero di polizza da parte della Compagnia, indicare "emittenda". In ottemperanza all'art. 49 comma 3 del Regolamento ISVAP n. 5 del 16/10/2006, dichiara di avere ricevuto il modello Unico – Sezioni A e B. nonché la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni.</p>	
Genova, 20.08.18	Firma (1) _____
<p>(1) Firma della persona fisica ovvero timbro della persona giuridica e firma di un procuratore. SI PREGA DI RESTITUIRE LA PRESENTE DEBITAMENTE SOTTOSCRITTA</p>	

Dichiarazione da sottoscrivere in caso di contratto R.C. AUTO e RC NATANTI	
<p>In ottemperanza all'art 9 comma 4 del Regolamento Isvap 23/2008, dichiara altresì di avere ricevuto le informazioni sui livelli provvigionali percepiti dall'intermediario e specificati sulla proposta o sulla polizza stessa, e sulle successive quietanze ad ogni scadenza annuale.</p>	
Luogo e data	Firma (1) _____
<p>(1) Firma della persona fisica ovvero timbro della persona giuridica e firma di un procuratore. SI PREGA DI RESTITUIRE LA PRESENTE DEBITAMENTE SOTTOSCRITTA</p>	

